

Jubiläum im Reisebüro Minkner

In 30 Jahren vom Reisebüro mit Ostblockflair zum Fernwehspezialisten

Inspiziert durch seine Eltern, insbesondere durch seinen Vater, wurde Hendrik Minkner von frühester Kindheit an das Thema Reise und Urlaub herangeführt. Im Rahmen der Möglichkeiten in der damaligen DDR wurden Auslandsreisen in die Länder des „Ostblocks“ meist als Individualtouren mit dem Auto oder dem Flugzeug geplant und durchgeführt. Seine erste eigene „Fernreise“ führte Hendrik Minkner im Sommer 1989 mit Auto und Wohnwagen über ca. 2.500 km von Leipzig über Ungarn, Rumänien an die bulgarische Schwarzmeerküste und zurück. Ab diesen Zeitpunkt war er nun richtig vom Reisefieber gepackt und so gründete er am 1. Dezember 1992 sein erstes kleines Reisebüro mit gerade mal 16 m² in der Delitzscher Str. 34. Für die damaligen Verhältnisse war die Eröffnung seines Geschäftes mit



Familie Minkner auf Fuerteventura, Nov. 2022

zahlreichen Anstrengungen verbunden. Unter anderem stellten zu dieser Zeit die zwei notwendigen Telefonanschlüsse ein absolutes Novum dar, wurden damals Reisebuchungen ausschließlich telefonisch vorgenommen. Vor 30 Jahren war die Arbeit im Reisebüro noch sehr viel beschwerlicher als heute mit Computer und Internet. Die Reisen mussten aufwendig im Preisteil der Kataloge herausgesucht, Spartermine mit der Hand und Taschenrechner ausgerechnet und Reiseanmeldungen ausgefüllt werden. Hatte man alle Informationen zusammen, konnte man telefonisch in der Buchungszentrale bei den Reiseveranstaltern die benötigten Plätze abfragen und wenn verfügbar auch platzieren. Natürlich war das eine oder andere Hotel oder waren Flüge nicht mehr verfügbar. Dann durfte man wieder von vorn beginnen. Diese Arbeitsweise ist aus heutiger Sicht nur noch schwer vorstellbar. In dieser „verrückten Zeit“ und auf Grund wachsender Nachfrage musste es eine Veränderung geben, zumal dieser Zustand für Kunden und Mitarbeiter auf Dauer nicht tragbar war. Daher wurde nach sechs Monaten ein PC angeschafft, welcher mit einem Modem und dazu einhergehender lauter Geräuschkulisse die

Datenverbindung aufbaute, damit die Reisen in Echtzeit gebucht werden konnten. Das war vor 30 Jahren ein immenser Fortschritt. Anfang 2000 verlegte Hendrik Minkner sein Reisebüro in die Wittenberger Str. 75, wo es sich auch heute noch befindet. Der Umzug in größere Geschäftsräume mit knapp 60 m² war dringend nötig.

Im Jahr 2003 wurde das Büro erstmalig aufwendig saniert und umgebaut. Ständige Investitionen in die neueste Technik bis zum heutigen Tag waren unerlässlich, um den Kunden stets den besten Service bieten zu können. Dadurch kann man mittlerweile die Buchungsvorgänge online bis zu 95 % papierlos gestalten. Der letzte große Umbau mit kompletter Neugestaltung des Büros erfolgte im März 2021 während der Coronapandemie.

Durch das ständige Überwinden von immer neuen Herausforderungen und die Erweiterungen im Angebot ist es Hendrik Minkner im Laufe der Jahre gelungen, eine feste Größe in der Reisebranche in Eutritzsch, Leipzig und auch überregional zu werden.

Doch nicht nur im Büro in der Wittenberger Straße gibt es immer wieder Neuerungen, nein, auch in vielen Destinationen dieser Welt arbeitet man mit eigens ausgewählten Tourguides und Agenturen zusammen, die die Gäste vor Ort betreuen. Einen großen Anteil daran hat seine Frau Antje, die mit Ihren Ideen zur ständigen Weiterentwicklung der individuellen Touren beiträgt. Viele kennen beide persönlich und pflegen einen guten Kontakt, damit der Urlaub für die Reisenden auch zu einem unvergesslichen



Hendrik Minkner vor seinem Geschäft und in seinem ersten Büro, Dezember 1992

Erlebnis wird. Für die Zukunft sind weitere Kooperationen in Vietnam, den Seychellen sowie Südafrika geplant.

Sein Sohn Maximilian ist nach erfolgreicher kaufmännischer Ausbildung derzeit für ein Jahr auf Fuerteventura im Club Aldiana, um sich dort mit den Details der Touristik vertraut zu machen.

Fragt man Hendrik Minkner nach seinem Lieblingsziel, so kann er diese Frage nicht mit einem einzelnen Land beantworten, aber wenn man es einschränken möchte, dann sind es die Kontinente Asien und Afrika.

Wir wünschen ihm weiterhin viel Erfolg bei seiner Arbeit. Sein Motto „Geht nicht, gibt's nicht und vielleicht ist uns zu wenig!“ wird ihm sicher auch in Zukunft viele zufriedene Kunden bescheren.

Die Redaktion



alpha Reiseagentur Minkner
Wittenberger Str. 75 04129 Leipzig
0341-903990
www.reisen-meer.de



Mein Reisebüro macht's

- Kompetente und individuelle Beratung
- Wohlfühlfaktor durch persönliche Atmosphäre
- Beste Preise und Insider Tipps von Experten

WIR FREUEN UNS AUF DICH

schauinsland reisen 